

# 個人情報保護方針

制定：平成 17 年 02 月 01 日

改定：平成 23 年 02 月 01 日

株式会社ハイパーボックス

代表取締役 深田 太郎

株式会社ハイパーボックス（以下「当社」とする）は、ホスティングサービスおよび ASP サービス等、インターネットを介するサービスをご利用頂くお客様よりお預かりする個人情報、当社社員の個人情報について重大な社会的責任とリスクを認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法・規範等を厳守し、以下に示す方針を具体化、確実な履行を行うために、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、継続的改善に全社を挙げて徹底的に取り組むことをここに宣言します。

1. 当社が定める個人情報とは、お客様が当社サービスをお申し込みになり、ご利用いただく上で、当社がその管理に必要であると判断される情報、および当社社員の個人情報となります。収集範囲・利用目的は、個人情報の取り扱いに定め、目的外利用を行わないための措置を講じます。お客様の基本的人権の侵害の恐れにつながる個人情報（人種、国籍、思想、犯罪記録など）の収集は致しません。また収集範囲・利用目的の変更が生じた場合、事前にホームページ等へ公表いたします。

1-1. 当社が収集したお客様の個人情報は、サービスご利用者としての管理基礎データを作成する為の目的並びにサービスに係わる連絡、もしくは当社関連のサービスのご案内の為の連絡以外にその利用を行いません。

1-2. 当社が収集したお客様情報は、当社が関わるサービスを提供するに必要な期間のみ所有し、期間を超えた情報においては適正な方法により廃棄するものとし、継続的に情報を所有しません。

1-3. 司法機関の命令等、特段の事情がない限り、お客様の事前の承認なく、個人情報を第三者に開示・共有・提供することはありません。また何らかの理由により提供を行なう場合は、その旨を事前にお客様に告知し、提供もしくは共有される個人情報の内容と、提供理由（共有理由）、提供期間について、個別にメールを通してお知らせした上で、お客様から同意を得る手続きを取ることになっています。お客様が同意をしない場合は、情報の提供ならびに共有は行われません。

1-4. 当社が収集したお客様情報において、当社が係わるサービスを提供するに必要な期間にお客様より問い合わせがあった場合、事前連絡済みのお客様 ID、認証情報とお客様氏名、メールアドレスなどとの照合など、当社定めによる適正な本人確認の上、本人のみに所有お客様情報を開示します。

1-5. お客様が、個人情報の訂正を行う場合は、当社定めによる適正な本人確認の上、その内容を変更することができます。

1-6. お客様は、利用サービスの解約などに伴い、個人情報の収集、利用、提供についてお客様が同意した内容については、お客様自らがいつでも撤回することができます。同意の撤回は、提供サービスの解約処理後、当社サポートセンターへの Eメールの送信または文書による郵送などといった方法により該当内容を連絡していただきます。当社は連絡を受け次第、個人情報の削除などといった必要な措置を行います。

2. 個人情報に関する法令、国が定めるガイドライン・指針およびその他の規範を遵守します。

3. 当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等に対して経営資源を投入し、合理的かつ適切な安全対策を継続的に講じます。

4. 苦情や相談に対するマニュアルを規定し、ホームページやメール、お電話での窓口を設け、適切かつ迅速にこれに対応いたします。

5. 当社は、個人情報管理の仕組み、個人情報マネジメントシステムを適時・適正に見直し、継続的に改善します。

関係する法令またはガイドライン等の改訂や当社が必要と判断した場合に、内容を改訂する場合がございます。なお、改訂した場合は当社ホームページで公表いたしますので予めご了承ください。

問い合わせ先：個人情報担当 運用部門長 山崎 宛

メールアドレス：[info@hyperbox.com](mailto:info@hyperbox.com)

# 採用における個人情報の取り扱いについて

株式会社ハイパーボックスは、(以下、「当社」)は、当社に採用を希望される方(以下、「採用希望者」)の個人情報を大切に保護しご希望に添って取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めています。以下の内容をご了解いただいたうえで個人情報をご提供ください。

## ■個人情報の利用目的

当社は、次の目的のためにのみ、採用希望者から提供いただいた個人情報を利用いたします。

- ・採用希望者へ日程の取り決めや可否の連絡を行うため
- ・採用選考を行なうため
- ・採用希望者の入社後、当社における人事管理に関わる業務

[取得する個人情報] : 氏名、住所、メールアドレス、連絡先電話番号、生年月日、性別、画像(写真)

## ■個人情報の取扱い

当社は、採用希望者から提供いただいた個人情報について、不正アクセスや個人情報の消失・破壊・改ざん・漏えいなどに対する合理的かつ適切なセキュリティを施したうえで、厳重に管理いたします。

採用希望者の個人情報は、次の場合を除き、第三者に開示または提供されることはありません。

- ・人の生命、身体、または財産の保護のために開示の必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・法令により個人情報の開示を求められる場合

## ■個人情報のご提供に関するご本人の任意性および当該情報を提供しなかった場合に生じる結果

ご提出書類の個人情報は、採用活動の業務で必要となるものです。提出書類がそろっていない場合は、当社への応募ができない場合があります。なお、採用活動で不必要な個人情報をご提出頂くことはありません。

## ■個人情報の変更/開示等

採用希望者が、当社に提供した個人情報の変更、訂正、開示、削除などを希望される場合は、下記窓口にご連絡いただければ、適切な方法で対応いたします。開示・訂正・削除の手続きに際しては、本人確認を実施させていただきます。

## ■個人情報の提供について、同意のご確認

貴殿から以下署名欄に署名していただいたことで、上記1～5について、貴殿からの同意を得たものといたします。

記載日 : 年 月 日

ご署名 : 

## ■お問合せ先

株式会社 ハイパーボックス西新宿オフィス : <事務営業時間> 土・日・祝祭日を除く、10:00~18:00

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 4-33-4 住友不動産西新宿ビル 4号館 5F

<個人情報保護管理責任者 運用部 運用部門長> メールアドレス : [info@hyperbox.com](mailto:info@hyperbox.com) TEL : 03-5304-8161